

La Direzione della R.S.A. "La Quiete" S.r.l., eroga servizi di assistenza sanitaria, sociale e riabilitativa in regime residenziale, rivolti alla popolazione anziana non autosufficiente e disabile del territorio calabrese e ritiene fondamentale, perseguire la soddisfazione dei Clienti/Utenti ospitati presso la stessa R.S.A. e dei loro caregivers, come condizione indispensabile per qualificare la struttura.

L'obiettivo primario è quello di offrire servizi e prestazioni come "filiera", capace di assicurare la reale continuità della cura, fatta di aiuti a diversa gradazione di garanzia ed assistenza, secondo le modalità previste dai piani assistenziali nazionali e regionali, garantendo un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare, sul benessere delle persone che vi risiedono e rispettando contemporaneamente, tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti cogenti.

La Politica aziendale che ne deriva, vede la R.S.A. "La Quiete" S.r.l. impegnata a:

- ✓ definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati, che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione socio-sanitaria del cliente; tale tipo di approccio pertanto ha portato ad una ridefinizione della metodologia lavorativa che non risulta più incentrata sull'organizzazione esclusiva «per mansioni» caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì risulta legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di «obiettivi e risultati»;
- ✓ perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'utente;
- ✓ garantire al cliente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona assistita;
- ✓ collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l'ASP e il Comune, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione, traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività;
- ✓ razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- ✓ migliorare costantemente la gestione del personale per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti sul lavoro e ridurre i costi;
- ✓ provvedere all'aggiornamento del personale e incoraggiare lo sviluppo continuo delle capacità individuali di ogni dipendente;
- ✓ garantire tutte le risorse materiali e le attrezzature necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

Le modalità organizzative identificate dalla R.S.A. "La Quiete" S.r.l. per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- ❖ la centralità dell'ospite;
- ❖ la qualità della vita e la promozione della salute sia degli ospiti che del personale;
- ❖ l'implementazione di un sistema integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e BS OHSAS 18001:2007 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio delle prestazioni erogate, anche rispetto all'analisi dei bisogni del cliente e di perseguire costantemente le norme per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Sistema di Gestione Integrato è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente alla R.S.A. "La Quiete" S.r.l. di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme suddette, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione della R.S.A. "La Quiete" S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholders, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.